

## Памятка туристу

1. По прибытию в Минеральные Воды Вам необходимо добраться до гостиницы.
2. Если Вы заказывали трансфер до гостиницы, водитель будет встречать Вас с табличкой у вагона (в случае прибытия на вокзал) или в зале прилета (в случае прилета в аэропорт). Текст таблички Ваши Ф.И.О.
3. По прибытии в гостиницу (самостоятельно или воспользовавшись услугой трансфера) Вам необходимо обратиться к администратору службы размещения. Заселение происходит по турпутевке.
4. Размещение в гостинице в день заезда осуществляется после 14:00. На усмотрение отеля при наличии свободных номеров возможно размещение до расчетного часа. Гарантированное заселение ранее расчетного часа оплачивается дополнительно (и соответствует стоимости суток проживания). Расчетный час в санаториях, как правило, 08:00, т.е. заселение в номер производится утром, в 08:00, в выезд может быть вечерним до 24:00 или 08:00 следующего дня (без завтрака), если иного не указано в описании.
5. В день выезда необходимо освободить номер до 12:00.
6. Если Вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных Вами услуг по своей инициативе или вине, денежные средства за невостребованные услуги не возвращаются, экскурсии на другие дни не переносятся.
7. Завтрак предоставляется со второго дня пребывания, (если расчетный час с 14:00). И в первый день (если расчетный час 08:00).
8. Вы обязательно должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность и страховой полис ОМС (действующий на территории РФ). Медицинская страховка не включена в стоимость тура.
  - Для взрослого – действующий Российский паспорт, для ребенка до 14 лет – свидетельство о рождении, с 14 лет - паспорт РФ. Также необходимо взять с собой медицинский страховой полис.

### **Для заселения в санаторий, пансионат или гостиницу на территории любой курортной зоны:**

- Детям до 12 лет необходима справка об эпидокружении и справка-выписка о прививках (в том числе от дифтерии).

### **Для получения лечения:**

- Необходима заранее оформленная санаторно-курортная карта, с назначенными лечащим врачом процедурами. Оформление данной карты на месте может занять время, возможно только за дополнительную плату.
- Обращаем Ваше внимание, что лечение детям предоставляется от 4 лет, если иного не указано в описании.  
*Мы рекомендуем иметь с собой также ксерокопии всех вышеперечисленных документов.*

9. Если Вы заказали обратный трансфер, просим Вас заранее согласовать с представителем принимающей компании удобные для Вас время и место встречи с водителем.

10. Будьте внимательны! Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях и в музеях, а также не забывайте свои вещи в автобусе.

**Телефону экстренной связи - +7 (922) 150-82-09**

*Благодарим Вас за то, что Вы приобрели наш тур.  
Желаем приятного отдыха и море ярких впечатлений!*